

# CQP ADMINISTRATEUR RESEAUX ET TELECOMS H/F

## « JOB Description »

Rattaché (e) au Responsable Réseaux et Télécoms, et au sein de la Direction des Systèmes d'Information (**DSI**), vous aurez en charge :

### Vos Activités Globales

- L'administration et la maintenance de l'infrastructure réseau et télécoms.
- L'exploitation de l'infrastructure réseau et télécoms.
- La prévention des dysfonctionnements et la surveillance de l'infrastructure réseau et télécoms.
- L'installation et l'administration des équipements de la téléphonie sur IP,
- Le suivi des projets réseau et télécoms (Plan d'adressage, architecture, dimensionnement des équipements, étude et mise en production).
- Maintient en conditions opérationnelles (**MCO**), le réseau **LAN & WAN**.
- L'étude et le développement de l'infrastructure réseaux et télécoms.
- Le support aux utilisateurs liés à l'infrastructure réseau et télécoms.
- La Veille technologique : **EoL HW/SW et EoS HW-SW**

### Vos Missions, A ce titre, vous devrez :

- Maintenir la cartographie de l'ensemble des Equipements réseaux et infrastructures.
- Maintenir à jour l'inventaire des équipements et les services réseau et télécoms.
- Maintenir la documentation de configuration des équipements.
- S'assurer de la sauvegarde des configurations de l'ensemble du réseau et de chacun de ses équipements.
- Appliquer les procédures d'administration, d'exploitation et de surveillance des réseaux et télécoms.
- Réaliser les actions de maintenance sur les équipements et les services réseaux et télécoms.
- Monitorer l'infrastructure réseau et télécoms afin de garantir la disponibilité et la performance tous les services liés. Signaler toutes les écarts ou anomalies constatées.

# CQP ADMINISTRATEUR RESEAUX ET TELECOMS H/F

## « JOB Description »

- Analyser les performances du service, identifier les écarts et prendre les mesures correctives adéquates.
- Prendre en charge les requêtes, les incidents et les problèmes réseaux et télécoms en relation avec le Centre de Service ou les sous-traitants et les utilisateurs.
- Diagnostiquer les causes de dysfonctionnement et proposer des corrections et des solutions de rechange.
- Produire le reporting sur la qualité des services réseau et télécoms.
- Analyser l'impact et l'intégration de nouvelles solutions.
- S'assurer du respect des normes du Groupe (Qualité, sécurité) par les prestataires.
- Organiser, planifier, suivre, contrôler et clôturer les interventions des prestataires sur l'infrastructure.
- Gérer le déploiement des solutions et équipements sur l'infrastructure.
- Mettre en production, administrer les moyens de communication des sites.
- Evaluer et gérer les risques liés aux réseaux et télécoms.

### Votre Profil

- Bonne connaissance des applications de monitoring (PRTG, Solarwinds)
- Bonne connaissance des ports et protocoles
- Bonne connaissance des environnements CISCO (Routage et Switching)
- Bonne connaissance de l'architecture des réseaux informatiques (LAN, WAN, VPN) ainsi que de l'architecture TCP/IP
- Exploitation et/ou le support en IT et gestion de projet dans le domaine des Réseaux et Télécoms multi sites.
- La maîtrise de l'anglais et une qualification internationale seraient des atouts majeurs (Cisco CCNA, Cisco CCNP, ITIL, etc.).
- Vous devez être d'un relationnel aisé et devez avoir le sens du service. Votre rigueur, votre disponibilité, votre esprit d'analyse et de synthèse, votre méthode et votre sens de l'organisation vous permettront de vous épanouir pleinement à ce poste.